

1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว]	(ทั้งหมด)
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น]	(ทั้งหมด)
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [1.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่าง ไม่เลือกปฏิบัติ]	(ทั้งหมด)
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ [2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย]	(ทั้งหมด)
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ [2.2 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน]	(ทั้งหมด)
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ [2.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง]	(ทั้งหมด)
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก [3.1 สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการใช้บริการ]	(ทั้งหมด)
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก [3.2 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง]	(ทั้งหมด)

นับจำนวน ของ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [1.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร]	ป้ายชื่อคอลัมน์				
ป้ายชื่อแถว	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด	ผลรวมทั้งหมด
กลุ่มงานวิจัยและนิติการ	1			1	2
กองกลาง			4	6	10
กองคลังและพัสดุ		2	7	9	18
กองนโยบายและแผน			9	18	27
กองบริการวิชาการ (สป.)			5	1	6
กองพัฒนาระบบนักศึกษา		1			1
กองพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)			3	4	7
ผลรวมทั้งหมด	1	3	28	39	71

ระบุชื่อหน่วยงาน... กลุ่มงานวิจัยและนิติการ กองกลาง กองคลังและพัสดุ กองนโยบายและแผน กองบริการวิชาการ (สป.) กองพัฒนาระบบนักศึกษา กองพัฒนาระบบบริหาร ...	3. ความพึงพอใจ... พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก พึงพอใจมากที่สุด
--	--