

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา
ด้านงานพยาบาลและสวัสดิการนักศึกษา ประจำปี 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 443 คน แบ่งเป็น

เพศ

ชาย	จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ	19.20
หญิง	จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ	80.80

สถานภาพ

อาจารย์	จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ	0.20
เจ้าหน้าที่	จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ	0.20
นักศึกษา	จำนวน 441 คน คิดเป็นร้อยละ	99.60

สังกัด

คณะครุศาสตร์	จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ	67.50
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ	11.00
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ	2.50
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ	19.00
สำนักงานอธิการบดี	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
งานวิเทศสัมพันธ์และศูนย์อาเซียนศึกษา	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
งานประกันคุณภาพการศึกษา	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
กองพัฒนานักศึกษา	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
สถาบันวิจัยและพัฒนา	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
ศูนย์คอมพิวเตอร์	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
ศูนย์ภาษา	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	
กลุ่มตรวจสอบภายใน	ไม่มีผู้มาใช้บริการ	

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	3.58	0.91	มาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.54	0.86	มาก
1.3 การส่งตัวไปโรงพยาบาลเมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วย (เฉพาะท่านที่เคยรับบริการ)	3.62	0.94	มาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย	3.56	0.95	มาก
2.2 ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำการใช้ยาที่ถูกต้อง	3.57	0.94	มาก
2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ความเจ็บป่วยผู้รับบริการ	3.50	0.94	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3.57	0.96	มาก
3.2 ความเป็นระเบียบของสถานที่บริการ	3.61	0.91	มาก
เฉลี่ยรวม	3.57	0.70	มาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

- ดีค่ะ
- ดีมากค่ะ
- อยากให้มีการแนะนำในเรื่องของการตรวจมะเร็งปากมดลูก/คำแนะนำในการฉีดยาคุมแบบฝังให้

กับนักศึกษา

- ให้บริการดี
- บริการดีมากค่ะ