

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา  
ด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ประจำปี 2564**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 486 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแบ่งเป็น

ชาย	จำนวน 113 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.25
หญิง	จำนวน 373 คน	คิดเป็นร้อยละ	76.75

**สังกัดคณะ**

คณะครุศาสตร์	จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 63.58
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.14

**ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ และความพึงพอใจ**

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>			
1.1 ขั้นตอนการขอกู้เงินกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.29	0.92	มาก
1.2 ระยะเวลาดำเนินการ (กยศ.)	4.14	0.91	มาก
1.3 ระยะเวลาในการรับเงิน (กยศ.)	3.97	0.89	มาก
1.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อ กยศ.	4.35	0.93	มาก
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
2.1 การติดต่อกับแผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา (กยศ.)	4.19	0.91	มาก
2.2 การแต่งกายสุภาพของเจ้าหน้าที่	4.34	0.93	มาก
2.3 เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำเรื่อง กยศ. ได้ดี	4.33	0.93	มาก
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	4.22	0.92	มาก
2.5 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	4.26	0.92	มาก
<b>3. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา</b>			
3.1 มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา	4.41	0.93	มาก
3.2 มีการจัดบริการทางเว็บไซต์แก่นักศึกษา	4.34	0.93	มาก
3.3 มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาสม่ำเสมอ	4.41	0.93	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.27</b>	0.92	มาก

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

- เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษามากค่ะ
- พี่ ๆ ให้คำแนะนำดีมากค่ะ