

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการด้านงานทหารและ
นักศึกษาวิชาทหาร (รต.)
ประจำปี 2564

ผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาทหาร ประจำปีการศึกษา 2564
จำนวน 60 ชุด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการแปลความหมายระดับของคะแนนเฉลี่ยใช้ของ JOHN W.BEST (1997:174-178)
โดยพิจารณาจากคะแนนของคำตอบ ซึ่งแนบจากการวัดความพึงพอใจ ด้วยการหาค่าพิสัย 5 ระดับ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00-1.55	น้อยที่สุด
1.56-2.55	น้อย
2.56-3.55	ปานกลาง
3.56-4.55	มาก
4.56-5.00	มากที่สุด

สรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของของนักศึกษาวิชาทหาร ประจำปีการศึกษา 2564
ตารางที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	22	36.66
หญิง	38	63.34
รวม	60	100.0

จากตารางที่ 1 มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 60 คน แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.66 และเพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 63.34

ตารางที่ 2 คณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	15	25
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16	26.67
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	25
วิทยาการจัดการ	14	23.33
รวม	60	100.0

ตารางที่ 2 มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 60 คน แบ่งเป็น คณะครุศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการบริการ

ประเด็น	×	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
1.มีการให้บริการ ตามลำดับ ก่อน -หลัง	4.11	0.69	มาก
2.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.12	0.74	มาก
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.38	0.71	มาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
1.ให้คำแนะนำ การตอบคำถาม ที่ชัดเจน	4.36	0.73	มาก
2.ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	4.38	0.71	มาก
3.สามารถแก้ปัญหาที่พบหลังจากรับบริการแล้ว	4.33	0.81	มาก
4.บริการด้วยความสุภาพ	4.35	0.75	มาก
5.มีเอกสาร ข้อมูล แนะนำผู้รับบริการ	4.26	0.73	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1.สถานที่ให้บริการมีเหมาะสม ความสะดวก	4.06	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.26	0.73	มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน สรุปได้ว่า

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

1.มีการให้บริการ ตามลำดับ ก่อน -หลัง	ค่าเฉลี่ย	4.11
2.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย	4.12
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย	4.38

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1.ให้คำแนะนำ การตอบคำถาม ที่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย	4.36
2.ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	4.38
3.สามารถแก้ปัญหาที่พบหลังจากรับบริการแล้ว	ค่าเฉลี่ย	4.33
4.บริการด้วยความสุภาพ	ค่าเฉลี่ย	4.35
5.มีเอกสาร ข้อมูล แนะนำผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	4.26

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.สถานที่ให้บริการมีเหมาะสม ความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	4.06
---------------------------------------	-----------	------