

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการงานแนะแนว
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประจำปีการศึกษา 2564**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

- 1.) เพศ
 ชาย หญิง
- 2.) ชั้นปีที่
 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 5
- 3.) ประเภทผู้รับบริการ
 นักศึกษามหาวิทยาลัย นักเรียน นักศึกษาต่างสถาบัน ประชาชนทั่วไป ศิษย์เก่า
- 4.) สังกัดคณะ
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์
- 5.) สถานที่ศึกษา
 กรุงเทพฯ สมุทรปราการ
- 6.) เรื่องที่รับบริการ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
1.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมสะดวกและรวดเร็ว					
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
2.2 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
2.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
2.4 ผู้รับบริการสามารถแก้ปัญหาที่พบได้หลังจากรับบริการแล้ว					
2.5 เจ้าหน้าที่สามารถเก็บความลับผู้มารับคำปรึกษาได้					
2.6 มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ					
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด					
3.2 มีห้องส่วนตัวในการขอรับคำปรึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....