

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา  
ด้านงานทหารและนักศึกษาวิชาทหาร (รต.) ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40

หญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60

สังกัดคณะ

คณะครุศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10

คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริการ

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>			
1.1 การให้ข้อมูลชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม	4.63	0.49	มากที่สุด
1.3 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.75	0.44	มากที่สุด
1.4 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.31	0.47	มาก
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
2.1 การบริการด้วยความเอาใจใส่	4.81	0.39	มากที่สุด
2.2 การให้คำแนะนำตรงประเด็น	4.81	0.39	มากที่สุด
2.3 การแก้ไขปัญหารวดเร็ว	4.69	0.39	มากที่สุด
2.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	4.81	0.39	มากที่สุด
<b>3. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</b>			
3.1 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เหมาะสม	4.63	0.47	มากที่สุด
3.2 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	4.75	0.44	มากที่สุด
<b>4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.69	0.47	มากที่สุด
4.2 ความเป็นระเบียบของสถานที่บริการ	4.63	0.49	มากที่สุด
4.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง เป็นต้น	4.63	0.49	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.68</b>	0.44	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา  
ไม่มีข้อเสนอแนะ