

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา  
 ด้านงานทหารและนักศึกษาวิชาทหาร (ขอผ่อนผันทหาร) ประจำปี 2563

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 146 คน โดยแบ่งออกเป็น

คณะครุศาสตร์	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.80
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 69 คน	คิดเป็นร้อยละ 47.30
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 54 คน	คิดเป็นร้อยละ 37.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.90

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริการ**

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>			
1.1 การให้ข้อมูลชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.58	0.91	มาก
1.2 การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม	3.54	0.86	มาก
1.3 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	3.62	0.94	มาก
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
2.1 การบริการด้วยความเอาใจใส่	3.56	0.95	มาก
2.2 การให้คำแนะนำตรงประเด็น	3.57	0.94	มาก
2.3 การแก้ไขปัญหารวดเร็ว	3.50	0.94	มาก
<b>3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3.57	0.96	มาก
3.2 ความเป็นระเบียบของสถานที่บริการ	3.61	0.91	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา**

ไม่มีข้อเสนอแนะ