

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา

ดำเนินงานพยาบาลและสวัสดิการนักศึกษา ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย	จำนวน 384 คน	คิดเป็นร้อยละ	38.30
หญิง	จำนวน 618 คน	คิดเป็นร้อยละ	61.70

สถานภาพ

อาจารย์	จำนวน 233 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.30
เจ้าหน้าที่	จำนวน 267 คน	คิดเป็นร้อยละ	26.60
นักศึกษา	จำนวน 502 คน	คิดเป็นร้อยละ	50.10

สังกัด

คณะครุศาสตร์	จำนวน 285 คน	คิดเป็นร้อยละ	28.40
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 249 คน	คิดเป็นร้อยละ	24.90
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 185 คน	คิดเป็นร้อยละ	18.50
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 133 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.30
สำนักงานอธิการบดี	จำนวน 55 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.50
สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	จำนวน 36 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.60
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน 24 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.40
งานวิเทศสัมพันธ์และศูนย์อาเซียนศึกษา	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.50
งานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.60
กองพัฒนานักศึกษา	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.60
สถาบันวิจัยและพัฒนา	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.60
ศูนย์คอมพิวเตอร์	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.50
ศูนย์ภาษา	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.50
กลุ่มตรวจสอบภายใน	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.20

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.46	0.94	มาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.09	0.90	มาก
1.3 การส่งตัวไปโรงพยาบาลเมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วย (เฉพาะท่านที่เคยรับบริการ)	4.10	0.90	มาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย	4.43	0.94	มาก
2.2 ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำการใช้ยาที่ถูกต้อง	4.45	0.94	มาก
2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ความเจ็บป่วยผู้รับบริการ	4.40	0.93	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.45	0.94	มาก
3.2 ความเป็นระเบียบของสถานที่บริการ	4.45	0.94	มาก
เฉลี่ยรวม	4.30	0.92	มาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

- อยากให้มีพยาบาลสัก2คนครับจะได้ดูแลกันทั่วถึงในยามที่เกิดเหตุ Accidental ขึ้นครับ
- ช่วยดูแลรักษาดีมาก
- ควรปรับปรุงเวลาที่ให้บริการ
- ดีมาก
- พยาบาลน่ารัก
- ได้รับการบริการที่ดี