

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ (ฟิตเนส) ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย	จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ	37.70
หญิง	จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ	62.30

สถานภาพ

นักศึกษาชั้นปีที่ 1	จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ	6.10
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ	36.80
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ	24.60
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ	11.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ	3.50
อาจารย์และเจ้าหน้าที่	จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ	12.30
ศิษย์เก่า	จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ	5.30

สังกัด

คณะครุศาสตร์	จำนวน 21 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.40
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 32 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.10
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.80
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 31 คน	คิดเป็นร้อยละ 27.20
สำนักงานอธิการบดี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.60
สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.90
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.90
งานวิเทศสัมพันธ์และศูนย์อาเซียนศึกษา	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.90
งานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.80
กองพัฒนานักศึกษา	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.60
ศูนย์คอมพิวเตอร์	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.90

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 มีการให้คำแนะนำในการออกกำลังกาย และใช้อุปกรณ์ออกกำลังกายอย่างเหมาะสม	4.70	0.96	มากที่สุด
1.2 ระยะเวลาในการเปิด/ปิด ห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	4.70	0.96	มากที่สุด
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 เจ้าหน้าที่มีการให้บริการและให้คำแนะนำด้วยความสุภาพ	4.70	0.96	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 ความเป็นระเบียบของสถานที่บริการ	4.70	0.96	มากที่สุด
3.2 สถานที่สำหรับออกกำลังกายมีความเหมาะสมในการออกกำลังกาย	4.70	0.96	มากที่สุด
3.3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายมีความเหมาะสม	4.70	0.96	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.70	0.96	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

- ให้เวลาบริการน้อยเกินไปเลิกเรียนก็ปิดแล้วจะเอาเวลาไหนไปเล่นครับ เปิดถึงสามทุ่มสี่ทุ่มก็ยังมีจะได้มีเวลาไปเล่น