

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา
ด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ประจำปี 2563**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย	จำนวน 418 คน	คิดเป็นร้อยละ	42.95
หญิง	จำนวน 555 คน	คิดเป็นร้อยละ	57.05

สังกัดคณะ

คณะครุศาสตร์	จำนวน 562 คน	คิดเป็นร้อยละ	57.75
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 173 คน	คิดเป็นร้อยละ	17.78
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 186 คน	คิดเป็นร้อยละ	19.11
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 52 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.34

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ และความพึงพอใจ

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 ขั้นตอนการขอกู้เงินกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.31	0.92	มาก
1.2 ระยะเวลาดำเนินการ (กยศ.)	4.27	0.92	มาก
1.3 ระยะเวลาในการรับเงิน (กยศ.)	4.11	0.90	มาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 การแต่งกายสุภาพของเจ้าหน้าที่	4.41	0.93	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำเรื่อง กยศ. ได้ดี	4.41	0.93	มาก
2.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	4.39	0.93	มาก
2.4 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	4.40	0.93	มาก
3. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา			
3.1 มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา	4.37	0.93	มาก
3.2 มีการจัดบริการทางเว็บไซต์แก่นักศึกษา	4.35	0.93	มาก
3.3 มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาสม่ำเสมอ	4.38	0.94	มาก
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	4.45	0.94	มาก
4.2 การติดต่อกับแผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา (กยศ.)	4.33	0.93	มาก
เฉลี่ยรวม	4.34	0.93	มาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

- ควรใช้คำพูดที่สุภาพกับนักศึกษา
- อยากให้หน่วยงานแต่ละฝ่ายประสานงานกันค่ะ
- อยากให้ระยะเวลาในการได้รับเงินกู้เร็วกว่านี้ค่ะ