

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา  
ดำเนินงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย	จำนวน 28 คน	คิดเป็นร้อยละ	35
หญิง	จำนวน 52 คน	คิดเป็นร้อยละ	65

นักศึกษาชั้นปีที่

ชั้นปีที่ 1	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	10
ชั้นปีที่ 2	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.30
ชั้นปีที่ 3	จำนวน 34 คน	คิดเป็นร้อยละ	42.50
ชั้นปีที่ 4	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.80
ชั้นปีที่ 5	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.50

สังกัดคณะ

คณะครุศาสตร์	จำนวน 32 คน	คิดเป็นร้อยละ	40
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ	17.50
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน 24 คน	คิดเป็นร้อยละ	30
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.50

ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงานแนะแนวให้คำปรึกษา

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>			
1.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.90	.304	มากที่สุด
1.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.90	.304	มากที่สุด
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว	4.93	.266	มากที่สุด
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
2.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.94	.245	มากที่สุด
2.2 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.99	.158	มากที่สุด
2.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.96	.113	มากที่สุด
2.4 ผู้รับบริการสามารถแก้ปัญหาที่พบได้หลังจากรับบริการแล้ว	4.95	.192	มากที่สุด
2.5 เจ้าหน้าที่สามารถเก็บความลับผู้มารับคำปรึกษาได้	4.95	.221	มากที่สุด
2.6 มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ	4.91	.286	มากที่สุด
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการ	4.99	.113	มากที่สุด
<b>3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
3.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	4.93	.267	มากที่สุด
3.2 มีห้องส่วนตัวในการให้บริการ	4.95	.221	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.94</b>	<b>.068</b>	<b>มากที่สุด</b>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

(ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)